

ELO

ANO 1
Nº 1
2000

Ivaí opera para a CVRD na maior mina de ouro do Brasil



Sotreq inaugura nova filial



**Satel lança
aluguel de
motoniveladoras**

**CBC abre
canal no
Espírito Santo**



120H Uma das 12 motoniveladoras novas da frota de aluguel da SATEL, compradas na Sotreq-Belo Horizonte

Satel aposta na locação de motoniveladoras

Especializada no aluguel de compactadores, em cujo mercado é uma das líderes nacionais, com 80 máquinas na sua frota atual, a SATEL – Safar Terraplenagem Ltda., sediada na capital mineira, investe no negócio de locação de motoniveladoras ao adquirir mais 12 unidades novas do modelo 120H na Sotreq-Belo Horizonte.

“Frequentes solicitações para a diversificação da nossa frota obrigaram-nos a repensar nossa forma de atuação, a fim de atender nossos clientes”, divulga o folheto de lançamento do novo serviço, enviado em janeiro para cerca de 3 mil construtoras em todo o Brasil.

A opção pela marca Caterpillar foi precedida de ampla e cuidadosa pesquisa junto aos seus clientes e operadores de máquinas.

“Tomamos essa decisão baseada na experiência do mercado, que destacou o baixo custo operacional, elevado valor residual, melhor suporte técnico pós-venda e maiores facilidades de manobrabilidade e satisfação no trabalho dos operadores”, comenta o engenheiro civil Same Elias Safar, que acumula as diretorias Técnica e Comercial da empresa.

As primeiras 12 motoniveladoras 120H já estão sendo deslocadas para obras de abertura e conservação de estradas, barragens, arruamentos, pátios indus-



“Decisão baseada na experiência do mercado”

DIFERENCIAÇÃO

Qualidades que fazem a diferença

Além de iniciativas do uso de técnicas de *marketing*, com mensagens publicitárias diferenciadas do padrão do mercado, e do seu serviço de atendimento ao cliente, sustentam a liderança da SATEL:

- ▶ Menores índices de paradas mecânicas (idade da frota varia de zero hora a 3 anos).
- ▶ Política de preços competitivos (custos sob rígido controle).
- ▶ Assistência imediata em caso de falha mecânica (rede nacional de atendimento através de *dealers*).
- ▶ Princípios apoiados na ética e na confiabilidade (visão de longo prazo e administração familiar).
- ▶ Entrega e recolhimento rápido do equipamento (experiência na logística do negócio).
- ▶ Amplo estoque para atendimento em todo o Brasil.
- ▶ Operadores treinados e reciclados, com mais de três anos na empresa, em média.
- ▶ Aconselhamento técnico e especificação do produto de acordo com o serviço a ser executado.

triais, urbanização, canalizações, aeroportos, enrocamentos e de terraplenagem em geral, “participando do tradicional mercado nacional de locação da SATEL, cujos clientes estão habituados com nossa presteza, preços competitivos, confiabilidade, assessoria técnica, qualidade de mão-de-obra e política de constante renovação da frota de equipamentos”, observa Samira Safar, gerente comercial.

A elevada disponibilidade mecânica das máquinas da frota da SATEL, que contabiliza os melhores níveis do mercado, baseia-se na rigorosa adoção dos procedimentos recomendados pelos fabricantes. Assim, “as 12 motoniveladoras 120H Caterpillar já estão inscritas no Programa de Manutenção Preventiva (PMP) da Sotreq, que estabelece reposição de peças por originais e monitoramento através de análise de óleos (S.O.S)”, lembra o executivo da conta André Pereira, da Sotreq-Belo Horizonte.

TRADIÇÃO DE 24 ANOS – Fundada em março de 1976 por Elias Antônio Safar – atualmente diretor financeiro –, em pleno “milagre brasileiro”, a SATEL pauta a sua trajetória empresarial por uma estrutura administrativa familiar e enxuta, com 12 colaboradores para controlar todas as suas operações.

A informática, gradualmente implantada desde 1985, “permite controlar com eficiência o nosso fluxo comercial, contábil e financeiro, para manter nossa estabilidade diante das flutuações do mercado”, assegura Soraia Safar, gerente administrativa da locadora.

O mesmo estilo moderno de administração se projeta na área de recursos humanos quando lida com sua equipe de trabalho de campo. “Depurada com o passar dos anos e constantemente estimulada pela valorização de sua produção, fazem da presença dos operadores em suas obras um prazeroso acontecimento”, cita um documento interno da SATEL, que mantém 120 profissionais, em média, por ano, no seu quadro de operadores de máquinas.

No segmento de aluguel de compactadores, cuja especialização vem desde 1982, a locadora oferece rolos vibratórios de asfalto, liso e de patas, de 7 e 11 toneladas, rolos de pneus de 26 toneladas e tratores-compactadores de alta velocidade (tipo *tamping*). A solicitação de informações sobre a locação de motoniveladoras 120H Caterpillar pode ser feita pelo *tool free* 0800-311700. 